

Qualitätsleitbild



- In unserer Arbeit als Personalvertreter der AFH wollen wir den Bediensteten des Bundesheeres höchste Qualität bieten. Wir wollen sowohl ausgesprochenen, als auch unausgesprochenen Wünschen und Erwartungen der Bediensteten an eine verantwortungsvolle Personalvertretung entsprechen. Dabei bestimmt unser Handeln nicht der kurzfristige Erfolg, sondern die langfristige Zukunftsperspektive
- Engagierte Bedienstete leisten einen wichtigen Beitrag zur Wahrnehmung vitaler Interessen Österreichs. Wir setzen uns dafür ein, dass sie die Ihnen gebührende Arbeitszufriedenheit und das entsprechende Ansehen bekommen. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter des Bundesheeres ist der Maßstab für die Qualität unserer Arbeit. Ihr Urteil ist ausschlaggebend, sie beurteilen uns. Ihre Zufriedenheit steht im Mittelpunkt unseres Bemühens.
- Anfragen und Anliegen werden gründlich und zügig bearbeitet. Zugesagte Termine werden eingehalten. Unsere Beratung erfolgt zielorientiert und ganzheitlich.
- Wir arbeiten eng mit allen über -und untergeordneten Dienststellen des Österreichischen Bundesheeres zusammen. Dadurch sind wir effektiver und immer offen für neue Lösungen.
- Unsere Personalvertreter sind freundlich, ehrgeizig und konsequent. Sie sind sozial und fachlich kompetent, gut ausgebildet, motiviert und informiert.
- Lebenslanges Lernen und persönliche Weiterbildung sowie der Besuch von Fortbildungsseminaren sind für jeden unserer Personalvertreter verpflichtend, zum größtmöglichen Nutzen unserer Bediensteten.
- Dadurch erweitern wir ständig die Kompetenz und das Engagement unserer Personalvertreter. Dadurch sichern wir unsere Qualität und unser Innovationsdenken.
- Wir sind offen und fair, wir arbeiten immer teamorientiert. Wir beweisen Handschlagqualität.
- Wertschätzung und Kameradschaft sind uns bei der Lösung von Problemen und Konflikten wichtig. Offene Kommunikation hilft uns dabei.
- Wir wollen unseren Mitbewerbern immer einen Schritt voraus sein und dadurch den höheren Stellenwert beim Bediensteten einnehmen.